

타지역서비스

모바일에서도 더 쉽고 편리하게

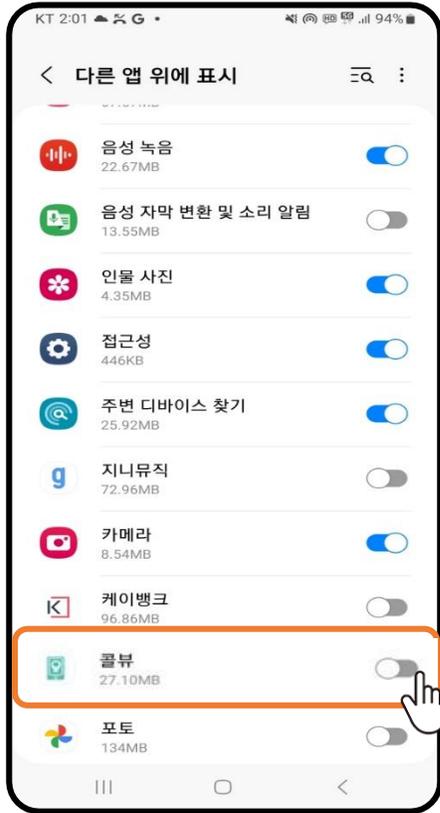
콜뷰(CallView)

1 다운로드하기
ONEstore



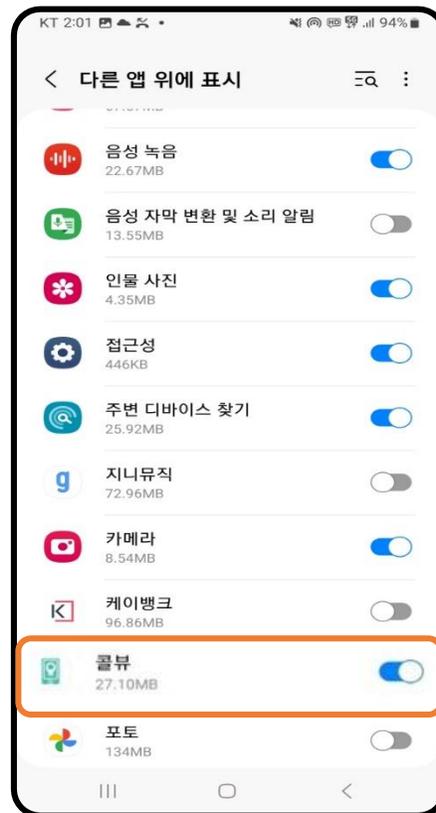
1. 앱 다운로드 후 설정

STEP1



다운로드 후 실행 시 첫 화면에서
클럽 우측 클릭

STEP2



다른 앱 위에 표시 허용

STEP3



알림, 전화, 메시지, 내연락처, 통화
기록 전부 허용 클릭

2. 안내 메시지



1. 070번호로 전화 인입 시 예시 사진처럼 안내 메시지가 확인 가능합니다.

2. 번호마다 부여되어 있는 주소 안내가 기본설정입니다.

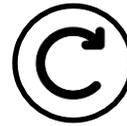
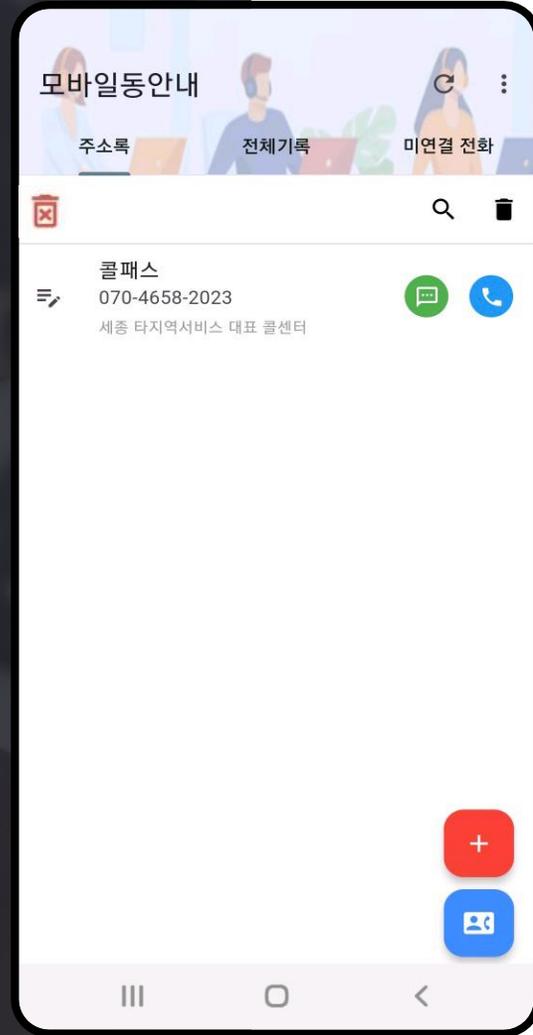
3. 예시처럼 주소 앞쪽에 상호 또는 업종 등 문구를 원하시는 분은 개통하신 대리점으로 문의 부탁드립니다.

3. 주소록

1. 고객의 휴대폰번호를 휴대폰 주소록에 저장 시 카카오톡, 페이스북 등 여러 어플에 자동으로 친구 추천 및 친구로 추가되어 불편하거나 또는 민망한 경우를 대비

2. 고객의 휴대폰번호를 앱 자체 주소록에 저장하여 개인적인 번호와 업무에 필요한 번호를 구분하여 관리 가능하다.

※해당 어플은 절대 개인정보를 수집하지 않습니다.



새로고침 버튼 클릭하여 어플의 새로고침 가능



모바일동안내 주소록에 저장되어 있는 번호 검색



모바일동안내 저장되어 있는 주소록 선택삭제 가능



모바일동안내 저장되어 있는 주소록 전체삭제 가능



주소록 등록 후 메모 가능



문자로 자동 연결



전화로 자동 연결

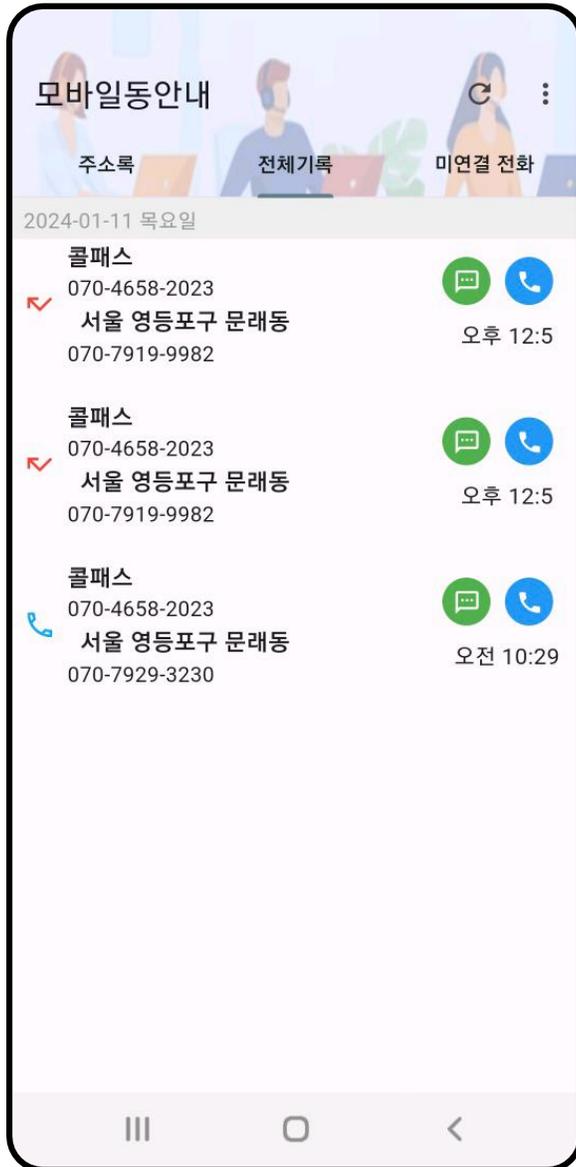


성함, 전화번호, 메모를 입력하여 주소록 신규 등록 가능



휴대폰에 저장되어 있는 번호를 앱 주소록으로 불러오기 가능

4. 전체기록



1. 수신된 모든 타지역 전화수신이력이 표시

- 타지역 번호,주소 표시되며 타지역 번호를 통해 인입된 전화가 아닐 경우 어플에서 수신내역을 수집하지 않습니다.

2. 기본사항으로 일자별로 표시

- 주소록 등록 여부 : 등록 여부에 따라 등록된 이름,번호 표시됩니다.
- 수신여부 : 수신 여부에 따라 수신/부재중 으로 표시됩니다.

3. 수신 내역 중 필요한 내역으로 전화 연결 및 문자 메시지 발송 가능합니다. (버튼 클릭 시 모바일 기본 내장 어플로 연결)

5. 미연결 전화



1. 수신된 모든 부재중 수신 이력이 표시

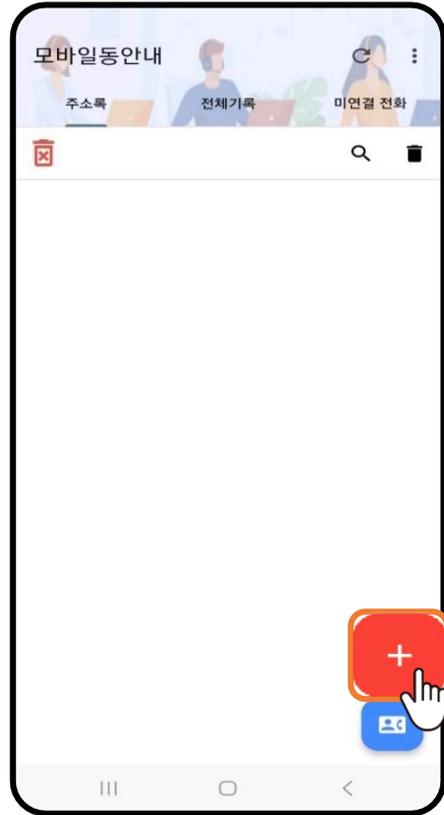
- 타지역 번호를 통해 인입된 전화 중 부재중 이력만 표시됩니다.

2. 표시 방식은 전체 기록과 동일합니다.

3. 부재중 이력만 표시하여 필요 시 타지역 가입자의 고객에게 발빠른 대처가 가능합니다.

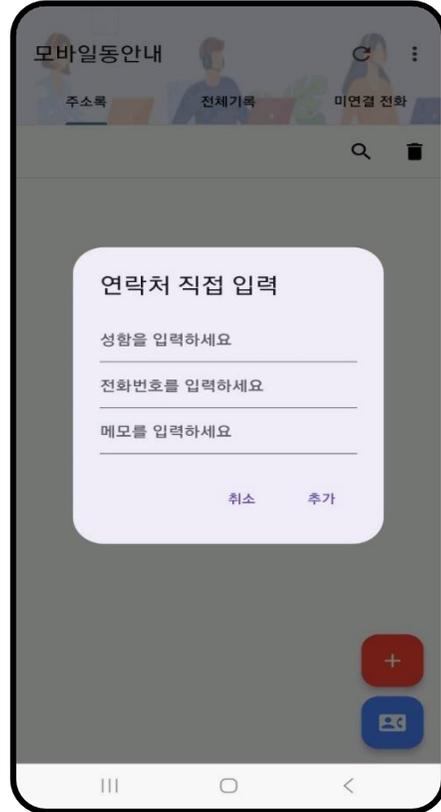
6. 주소록 신규 추가

STEP1



주소록 우측 하단 주소록 추가 버튼
클릭

STEP2



성함, 전화번호, 메모를 입력

STEP3



성함, 전화번호, 메모를 입력 후 추가버
튼 클릭

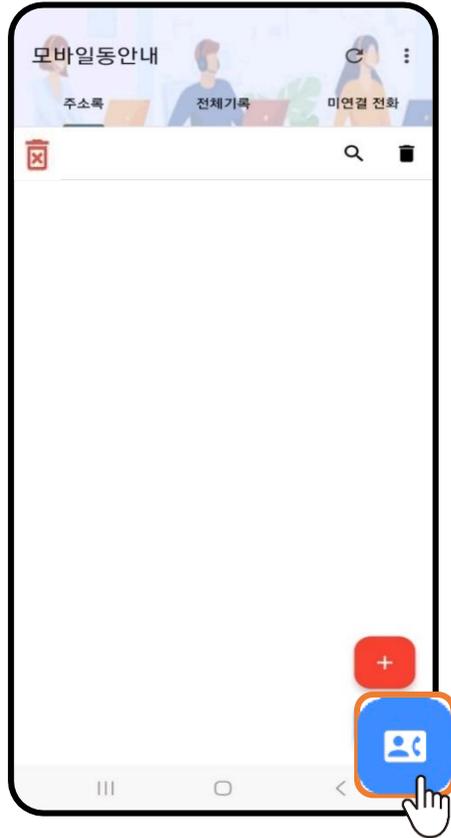
STEP4



주소록에 추가된 번호 확인

7. 주소록 불러오기

STEP1



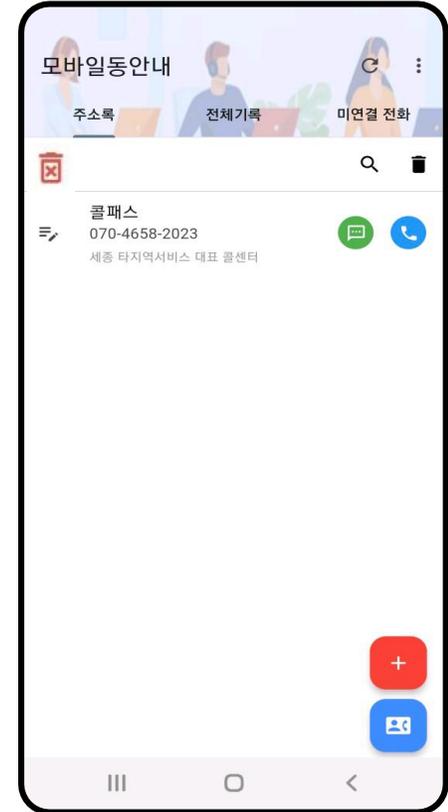
주소록 우측 하단 주소록 동기화
버튼 클릭

STEP2



각 주소록의 체크박스 클릭 또는 하단의
전체 선택 체크박스 클릭 하여 대상 선택
후 하단의 **【등록】** 버튼 클릭 시 선택한 주
소록 만들 한번에 불러오기 가능

STEP3



주소록에 불러온 번호 확인

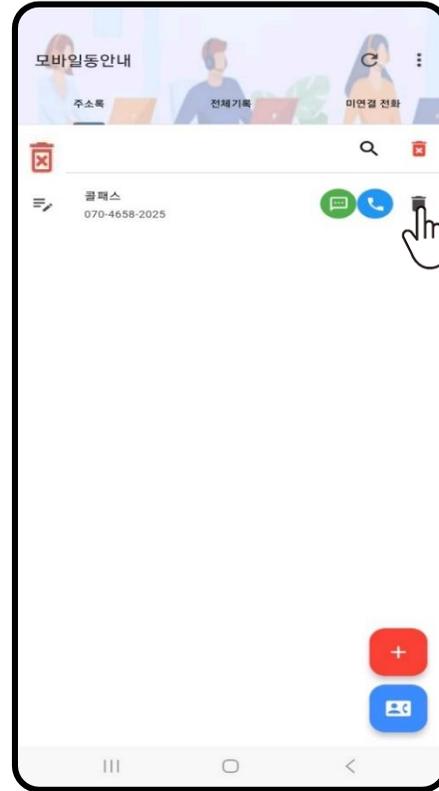
8. 주소록 선택삭제

STEP1



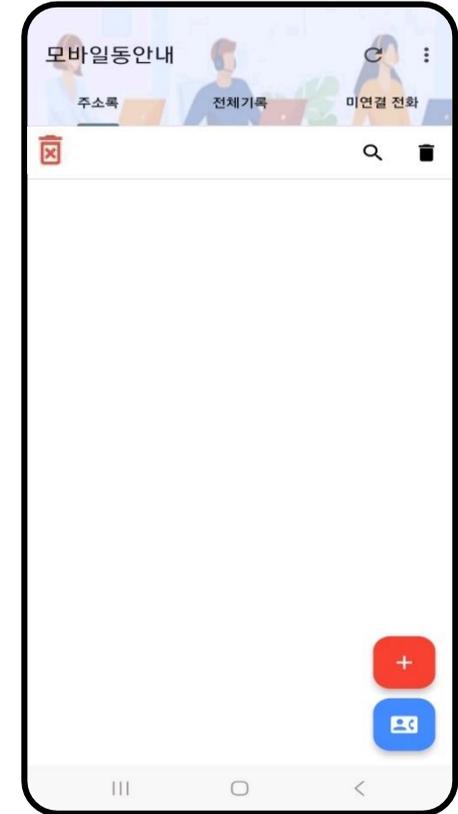
돋보기 버튼 우측의 휴지통 버튼 클릭

STEP2



삭제 기능이 활성화된 주소록의 휴지통버튼
클릭 시 개별 주소록 삭제 가능

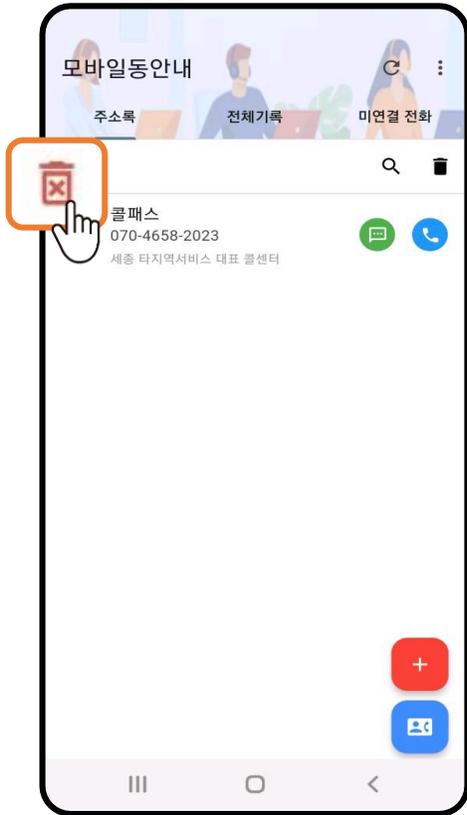
STEP3



주소록 삭제 확인

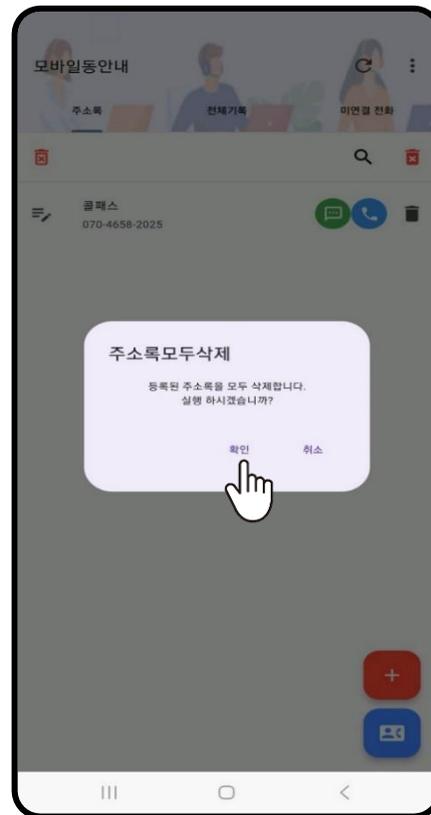
9. 주소록 전체삭제

STEP1



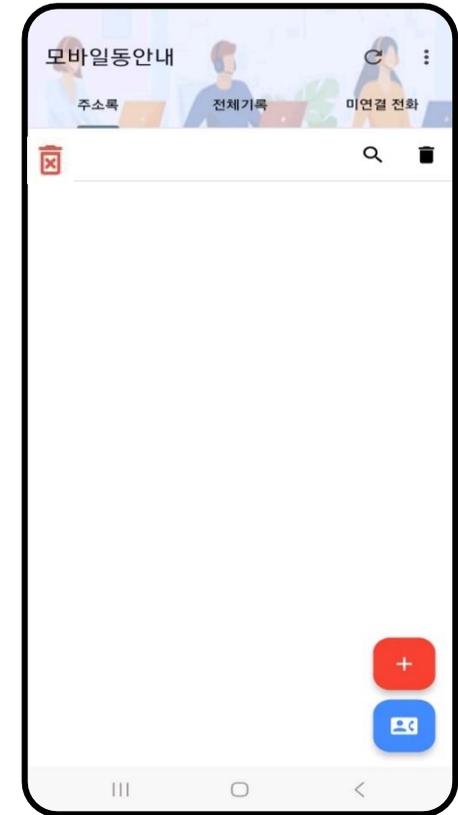
빨간색 휴지통버튼을 클릭

STEP2



주소록모두삭제 팝업창에서 확인 클릭

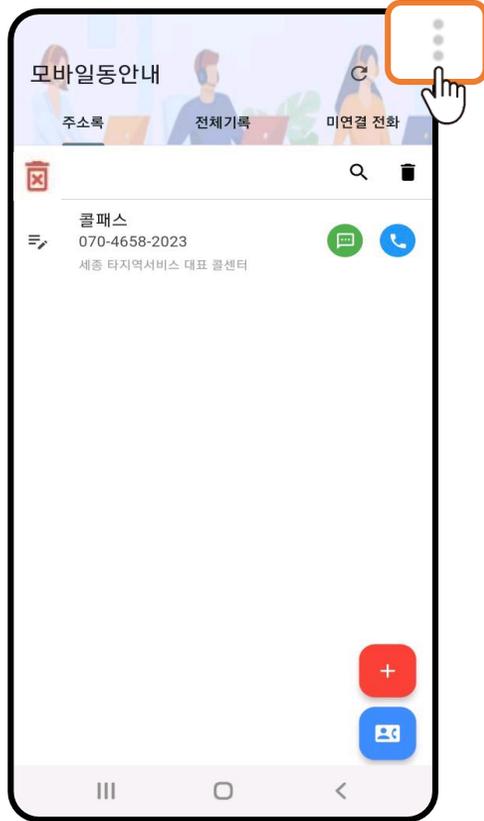
STEP3



주소록 전체 삭제 확인

10. 자동삭제 설정 및 수신기록 전체삭제

STEP1



더보기 버튼기능 클릭

STEP2



원하는 자동삭제 기간 및 전체삭제 클릭

※주의사항 : 보관기간 1개월 설정된 분의 경우 3개월로 변경하여도 이미 삭제된 이력은 복구되지 않음